

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DURANTE IL NOSTRO TRATTAMENTO in accordo agli articoli 13, 14 e 21 del regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR)

La protezione dei vostri dati personali è per noi prioritaria e questa informativa ha proprio lo scopo di informarvi su come trattiamo i vostri dati e quali diritti vi spettano in accordo alla regolamentazione riguardante dati personali, valida a partire dal 25 maggio 2018.

### 1. Autorità competente responsabile per il trattamento dei dati personali e relativi dati di contatto

*Autorità competente secondo la normativa sulla protezione dei dati personali*  
Flow Europe GmbH  
Reparto Servizio Clienti  
Marienburgstraße 10  
64297 Darmstadt  
Telefono: 06151 30950  
Fax: 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

*Dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati:*  
HEC Harald EulConsultingGmbH  
Responsabile della protezione dei dati personali della Società Flow Europe GmbH  
Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

### 2. Finalità e base giuridica del nostro trattamento dei vostri dati personali

Trattiamo i dati personali in conformità alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) e ad un'ulteriore normativa applicabile relativa alla protezione dei dati personali, come la Legge Federale sulla protezione dei dati personali tedesca (BDSG) (informazioni dettagliate sono riportate qui di sotto). Le informazioni dettagliate su quali dati vengono trattati e come vengono utilizzati dipendono, nei singoli casi, in gran parte dai servizi richiesti o concordati. Ulteriori dettagli o integrazioni ai fini del trattamento dei dati sono disponibili nella relativa documentazione contrattuale, moduli, dichiarazione di consenso e/o in altre informazioni che vi sono state fornite (per es. nel contesto dell'uso del nostro sito web o nelle nostre condizioni commerciali). Inoltre, di tanto in tanto, queste informazioni sulla protezione dei dati possono essere aggiornate, di cui al nostro sito web.

#### 2.1 Finalità basate sull'esecuzione di un contratto o sull'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, comma 1 b del regolamento europeo GDPR)

Il trattamento dei dati personali viene effettuato al fine dell'esecuzione dei nostri contratti e della realizzazione degli ordini, nonché al fine dell'esecuzione di misure ed attività nell'ambito dei rapporti precontrattuali, per es. le trattative con le parti contraenti. Quindi, il trattamento serve principalmente a fornire beni e servizi in base ad ordini e richieste e comprende i servizi, le misure e le attività necessari. Ciò significa in sostanza la comunicazione relativa al contratto, verificabilità delle transazioni, ordini e altri accordi, nonché controllo di qualità mediante documentazione appropriata, procedure inerenti a goodwill, misure per il controllo e l'ottimizzazione dei processi commerciali, così come l'esecuzione degli obblighi generali di cura, controllo e supervisione da parte delle consociate (come la nostra società madre); valutazione statistica per la gestione aziendale, rilevazione e controllo dei costi, informativa finanziaria, comunicazione interna ed esterna, gestione delle emergenze, valutazione contabile e finanziaria dei servizi operativi, gestione dei rischi, esercizio dei diritti e presentazione della difesa in caso di controversie; garanzia della sicurezza IT (compresi i test di sistema e quelli di credibilità) e di quella generale, inclusa la sicurezza di edifici ed impianti, garanzia ed esercizio delle competenze nazionali (per es. attraverso il controllo dell'accesso); garanzia dell'integrità, autenticità e disponibilità dei dati, prevenzione dei reati ed indagini penali; ispezione da parte delle autorità di controllo o autorità di vigilanza (per es. audit).

#### 2.2 Finalità basate sull'interesse legittimo del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, comma 1 f del regolamento GDPR)

Oltre all'effettiva esecuzione (preliminare) del contratto, trattiamo i dati personali ogni volta che è necessario per proteggere i nostri interessi legittimi o gli interessi di terzi, soprattutto per i seguenti scopi:

- pubblicità e ricerche di mercato ed opinione pubblica, a meno che non vi siate opposti all'utilizzo dei vostri dati;
- ricezione delle informazioni e scambio dei dati con le agenzie di credito in caso di superamento del nostro rischio economico;
- ricerca e ottimizzazione dei processi per l'analisi delle necessità;
- ulteriore sviluppo dei servizi e prodotti, nonché dei sistemi e processi attuali;
- messa a disposizione dei dati personali nell'ambito della due diligence nelle trattative relative alla vendita della società;
- per una comparazione con i registri antiterrorismo europei e internazionali, nel caso in cui si oltrepassino gli obblighi legali;
- arricchimento dei nostri dati, per es. utilizzando o ricercando dati pubblicamente disponibili;
- valutazioni statistiche o analisi di mercato;
- comparazione;
- esercizio dei diritti e presentazione della difesa in caso di controversie non direttamente collegate al rapporto contrattuale;
- trattamento limitato dei dati qualora non sia possibile cancellarli o sia possibile cancellarli soltanto utilizzando uno sforzo eccessivo dovuto al tipo specifico della conservazione;
- sviluppo dei sistemi di attribuzione dei punteggi o dei processi decisionali automatici;
- prevenzione dei reati ed indagini penali, nel caso in cui non si tratti esclusivamente di ottemperanza ai requisiti stabiliti dalla legge;
- assicurazione di edifici ed impianti (per es. utilizzando il controllo dell'accesso e un sistema di telecamere), nel caso in cui si vada oltre il generale dovere di diligenza;
- indagine interna ed esterna, nulla osta di sicurezza;
- monitoraggio o registrazione di conversazioni telefoniche ai fini del controllo di qualità e formazione;
- archiviazione e mantenimento di certificati di natura privata o amministrativa, governativa;
- garanzia ed esercizio dei poteri nazionali adottando le misure appropriate, nonché la videosorveglianza allo scopo di proteggere i nostri clienti e dipendenti, e ricerca delle prove in caso di reati e la loro prevenzione.

#### 2.3 Finalità che richiedono il vostro consenso (art. 6, comma 1 del regolamento GDPR)

I vostri dati personali possono essere trattati anche per determinate finalità (per es. utilizzo dei sistemi di comunicazione aziendale per finalità private; fotografie/video dedicati alla pubblicazione su intranet/internet), anche previo vostro consenso. Di solito, questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il suddetto vale anche per la revoca della dichiarazione di consenso, che ci è stata concessa prima dell'entrata in vigore del regolamento GDPR, ovvero entro il 25 maggio 2018. Le conseguenze della revoca o del rifiuto del consenso vi saranno comunicate separatamente, nel rispettivo testo del consenso. In generale, la revoca del consenso viene applicata soltanto riguardo al futuro. Il trattamento realizzato prima che il consenso sia stato espresso rimane impregiudicato e lecito.

#### 2.4 Finalità connesse all'adempimento di un obbligo legale (art. 6, comma 1 c del regolamento GDPR) o di un compito di interesse pubblico (art. 6, comma 1 e del regolamento GDPR)

Inoltre, siamo soggetti a un gran numero di obblighi legali. Si tratta soprattutto di requisiti stabiliti dalle prescrizioni di legge (per es. leggi commerciali e tributarie), nonché di eventuali leggi di vigilanza o di altri requisiti stabiliti dalle autorità dello Stato. Nelle finalità del trattamento possono essere inclusi anche la verifica dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio dei proventi (per es. comparazione con i registri antiterrorismo europei e internazionali), l'adempimento degli obblighi di controllo e di notificazione di cui alle leggi tributarie e l'archiviazione dei dati allo scopo della loro protezione ed assicurazione e per le finalità connesse ai controlli eseguiti dai consulenti contabili/revisori, autorità finanziarie e da altre autorità dello Stato. Inoltre, può essere necessario mettere a disposizione i dati personali per le misure ufficiali del governo/tribunale ai fini della raccolta degli elementi di prova, attività di contrasto e l'azione penale o della risoluzione di azioni civili.

#### 3. Le categorie dei dati trattati, se non ottenuti direttamente da voi, e la loro origine

Qualora sia necessario ai fini del rapporto contrattuale stipulato con voi e per le attività che state svolgendo, possiamo trattare i dati ricevuti in maniera lecita da altre autorità o da terzi (per es. valutazioni della qualità o reclami da parte dei clienti/fornitori). Oltre a quanto specificato, trattiamo i dati personali legittimamente raccolti, ricevuti o ottenuti dalle fonti pubblicamente disponibili (come per es. dai registri delle imprese e delle associazioni, registri civici, stampa, internet e altri media), se necessario, e siamo autorizzati a trattarli in conformità alle disposizioni di legge.

Nelle categorie pertinenti dei dati personali possono essere inclusi ad esempio:

- - dati personali (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, cittadinanza, stato civile, professione/settore e simili);
- - dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e simili);
- - dati relativi all'indirizzo (dati contenuti nei registri anagrafici e simili);
- - conferme di pagamento/conferme di copertura delle carte bancarie e quelle di credito;
- - informazioni sulla vostra situazione finanziaria (dati sul merito di credito incluso lo scoring, ovvero dati necessari per poter valutare il rischio economico);
- - storia dei clienti;
- - informazioni sul modo in cui usate i mezzi di comunicazione che vi offriamo (per es. tempo di accesso al nostro sito web, applicazioni o newsletter, le nostre pagine/link su cui avete cliccato o input e simili);
- - dati sotto forma di immagini.

#### 4. Destinatari o le categorie di destinatari dei vostri dati

Nella nostra società, i dati personali vengono trasmessi a quegli uffici interni o a quelle unità organizzative che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali o che richiedono tali dati per il trattamento ed esecuzione dei nostri interessi legittimi. I dati personali vengono messi a disposizione/trasmessi ad uffici e soggetti esterni **esclusivamente**

- in relazione all'esecuzione del contratto;
- per le finalità in cui siamo tenuti o autorizzati a fornire informazioni, avvisi o a trasmettere dati (per es. associazioni per l'assicurazione della responsabilità del datore di lavoro, sistemi di assicurazione sanitaria, amministrazione tributaria nazionale), allo scopo di adempiere ai requisiti stabiliti dalla legge, o se i dati sono trasmessi nell'interesse pubblico (vedi il punto 2.4);
- nella misura in cui le società esterne, prestatrici dei servizi, da noi autorizzate trattano i dati in qualità di responsabile del trattamento contrattuale o le parti che assumono determinate funzioni (per es. centri esterni elaborazione dati, supporto e manutenzione delle applicazioni IT, archiviazione, elaborazione dei documenti, centri chiamate e servizi clienti, servizi relativi all'osservanza delle norme, controlling, screening dei dati ai fini di antiriciclaggio dei proventi, convalida e protezione dei dati, smaltimento dei dati, acquisti/forniture, gestione clienti, lettershop, marketing, tecnologia dei media, ricerca, controllo dei rischi, fatturazione, telefonia, gestione dei siti web, servizi di auditing, istituzioni di credito, servizi stampa o società autorizzate allo smaltimento dei dati, servizi di corriere, logistica);
- per via del nostro interesse legittimo o di un interesse legittimo di terzi per le finalità specificate sotto il numero 2.2 (per es. autorità dello Stato, agenzie di credito, agenzie di recupero crediti, avvocati, tribunali, periti, società appartenenti ai gruppi e organi delle società ed autorità di controllo);
- se ci avete prestato il consenso per il trasferimento dei dati a terzi.

**Oltre a quanto specificato, ci asteniamo dal trasmettere i vostri dati a terzi, se non vi abbiamo informato in maniera individuale.** Qualora nel processo di esecuzione dell'ordine autorizzassimo un prestatore di servizi, i dati saranno soggetti agli standard di sicurezza da noi stabiliti al fine di proteggerli in modo adeguato. In tutti gli altri casi, i destinatari possono utilizzare i dati soltanto per gli scopi per cui gli sono stati trasmessi.

#### 5. Tempo di archiviazione dei vostri dati

I vostri dati vengono trattati ed archiviati per tutta la durata del nostro rapporto commerciale. In questo periodo è compresa anche la fase iniziale del rapporto contrattuale (rapporto giuridico pre-contrattuale) ed esecuzione del contratto.

Oltre a quanto indicato, siamo soggetti a diversi obblighi di archiviazione e documentazione che derivano, tra l'altro, dal codice di commercio tedesco (HGB) e dal codice fiscale tedesco (AO), eventualmente da altre leggi applicabili. Termini e tempi di conservazione e/o documentazione ivi previsti arrivano fino a dieci anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale o del rapporto giuridico pre-contrattuale.

Inoltre, le disposizioni di legge specifiche possono richiedere una conservazione prolungata, come per esempio la conservazione delle prove in relazione alle disposizioni di legge sulla prescrizione (prescrizione). Secondo i §§ 195 e succ. del codice civile della Germania (BGB), il termine prescrizione normale è di tre anni, però possono essere applicati anche termini prescrizionali fino a 30 anni.

Se i dati non sono più necessari per l'adempimento agli obblighi contrattuali o a quelli di legge o per l'esercizio dei diritti, vengono periodicamente cancellati, qualora il loro ulteriore trattamento – per un periodo limitato – non sia necessario per adempiere alle finalità di cui al numero 2.2 in ragione di un interesse legittimo prevalente. Tale interesse legittimo prevalente potrebbe essere per esempio il caso in cui i dati non possono essere cancellati a causa di uno specifico tipo di archiviazione o se la loro cancellazione è possibile soltanto a costi troppo elevati ed il trattamento per altre finalità è escluso rispetto alle misure tecniche ed organizzative adottate.

#### 6. Trattamento dei vostri dati in un paese terzo o da un'organizzazione internazionale

I dati possono essere trasmessi agli uffici presenti nei paesi al di fuori dello Spazio economico europeo UE/SEE (c. d. paesi terzi), qualora sia necessario per adempiere ad un obbligo contrattuale nei vostri confronti (per es. se vi trovate in un altro paese) o nei confronti dei nostri clienti, se richiesto dalla legge (per es. obbligo di notifica di cui alle norme tributarie), se si tratta del nostro interesse legittimo o di quello di terzi o se ci avete prestato il vostro consenso a farlo.

Allo stesso tempo, i vostri dati possono essere trattati in un paese terzo anche in relazione al coinvolgimento dei fornitori di servizi nella gestione degli ordini. Qualora la Commissione dell'UE non abbia adottato una decisione che confermi l'esistenza di un adeguato livello di protezione dei dati personali nel paese terzo, garantiamo che i vostri diritti e libertà saranno adeguatamente protetti e garantiti in conformità ai requisiti dell'UE per la protezione dei dati attraverso disposizioni contrattuali in questo senso. Le informazioni dettagliate vi saranno fornite su richiesta.

È possibile richiedere le informazioni sulle garanzie appropriate ed adeguate e sulla possibilità, il modo e il luogo in cui è possibile ottenere una copia dal responsabile della protezione dei dati della società, in alternativa è possibile contattarci all'indirizzo FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

#### 7. Il vostro diritto alla protezione dei dati

**A determinate condizioni, potete esercitare i vostri diritti riguardanti la protezione dei vostri dati personali nei confronti della nostra società**

- In questa maniera, in conformità alle regole di cui all'art. 15 del regolamento GDPR (eventualmente applicando i limiti di cui al § 34 della Legge Federale sulla protezione dei dati personali tedesca (BDSG)), avete il diritto di **ottenere da noi le informazioni** relative ai vostri dati da noi conservati.
- Su vostra richiesta, provvediamo alla **rettifica** dei vostri dati conservati in conformità all'art. 16 del GDPR, se tali dati risultano errati o inesatti.
- Se lo desiderate, provvediamo alla **cancellazione** dei vostri dati in conformità ai principi di cui all'art. 17 del GDPR, se non sussiste altro fondamento giuridico (per es. obbligo legale di conservazione o limitazione di cui al § 35 della Legge Federale sulla protezione dei dati personali tedesca (BDSG)) o un interesse prevalente da parte nostra (per es. tutela dei nostri diritti e rivendicazioni).
- Con riguardo ai presupposti determinati dall'art. 18 del GDPR potete richiederci di **limitare** il trattamento dei vostri dati.
- Inoltre, potete **opporvi** al trattamento dei vostri dati in conformità all'art. 21 del GDPR, e noi, in seguito, dovremo astenerci dal trattare ulteriormente i vostri dati. Questo diritto di opposizione però può essere applicato soltanto nel caso in cui la vostra situazione personale sia caratterizzata da circostanze notevolmente speciali e, nello stesso tempo, i diritti della nostra società possano confliggere con il vostro diritto di opposizione.
- Oltre a quanto specificato, avete il diritto di ricevere i vostri dati secondo le modalità di cui all'art. 20 del GDPR in un **formato** strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, o di trasmettere tali dati a **terzi**.
- Avete anche il diritto di **revocare il consenso** al trattamento dei dati che ci **avete prestato**; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, con effetti per il futuro (vedi il punto 2.3).
- Inoltre, avete il diritto di **proporre reclamo all'autorità di controllo per la tutela dei dati personali** (art. 77 del GDPR). **Nonostante ciò, vi consigliamo di proporre tale reclamo prima a noi ed al nostro responsabile della protezione dei dati personali.**

**Se possibile, le vostre richieste di esercizio dei diritti dovrebbero essere inviate per iscritto all'indirizzo sopra indicato o direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati personali.**

#### 8. La portata dei vostri obblighi di fornirci i vostri dati personali

Siete tenuti a fornirci soltanto i dati necessari per l'inizio e l'esecuzione di un rapporto commerciale o per un rapporto pre-contrattuale con la nostra società o i dati la cui raccolta è imposta dalla legge. In assenza di tali dati, di solito non siamo in grado di concludere un contratto o continuare la sua esecuzione. Lo stesso vale anche per i dati richiesti successivamente, durante il rapporto contrattuale. Qualora vi richiedessimo di fornirci i dati al di là di quelli previsti, vi informeremo separatamente della loro natura facoltativa.

#### 9. Uso dei processi decisionali automatizzati relativi ai singoli casi (compresa la profilazione)

Non utilizziamo nessun processo decisionale totalmente automatizzato di cui all'articolo 22 del GDPR. Se tale processo per i singoli casi sarà introdotto in futuro, ve ne informeremo separatamente, se stabilito dalla legge.

In circostanze specifiche, i vostri dati possono essere trattati parzialmente al fine di valutare determinati aspetti personali (profilazione). Possiamo utilizzare strumenti di valutazione per potervi fornire informazioni e raccomandazioni mirate sui prodotti. Questi strumenti consentono l'offerta dei prodotti, comunicazione e la pubblicità destinata alle esigenze, compresi le ricerche del mercato e i sondaggi di opinione pubblica.

Inoltre, i processi descritti possono essere utilizzati per la valutazione della vostra solvibilità e del vostro merito di credito, nonché per combattere il riciclaggio del denaro e le frodi. "I valori ottenuti dallo scoring" possono essere utilizzati per la valutazione della vostra solvibilità e del vostro merito di credito. In caso di scoring, vengono usati metodi matematici per calcolare la probabilità che il cliente adempia agli obblighi relativi al pagamento, indicate nel contratto. Quindi, tali valori ottenuti dallo scoring ci aiutano ad esempio a valutare il merito creditizio, nel processo decisionale inerente al commercio dei prodotti e fanno parte della nostra gestione dei rischi.

Le informazioni sulla nazionalità e categorie speciali dei dati personali di cui all'art. 9 del GDPR non vengono trattati.

#### Informazioni relative al vostro diritto di opposizione di cui all'art. 21 del regolamento GDPR

1. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati, tale diritto viene applicato ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR (trattamento dei dati basato sulla valutazione degli interessi) o dell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico). Ovviamente, va presunto che esistono i motivi per cui ve ne siete opposti, derivanti dalla vostra situazione personale speciale. Il suddetto vale anche per la profilazione basata su questa finalità ai sensi dell'art. 4 del GDPR. In caso di opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i vostri dati, salvo la situazione in cui dimostrarremo che i nostri interessi cogenti, che garantiscono la protezione del trattamento, prevalgono sui vostri interessi, diritti e le libertà, o salvo il caso in cui sia necessario trattare tali dati per accertare, esercitare o difendere diritti legittimi.

2. Oltre a quanto indicato sopra, i vostri dati saranno utilizzati per realizzare la pubblicità diretta. Se non desiderate ricevere alcun materiale promozionale, avete il diritto di opporvi a tale invio in qualsiasi momento. Lo stesso vale anche per la profilazione, se collegata a tale pubblicità diretta. Tale opposizione sarà da noi rispettata con effetti per il futuro. Se vi opponete al trattamento per tale finalità, ci asterremo dal trattare ulteriormente i vostri dati per le finalità della pubblicità diretta.

Il diritto di opporsi può essere applicato senza alcun obbligo di utilizzo del modulo previsto, inviando la vostra richiesta all'indirizzo:

FlowEuropeGmbH  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Una copia a: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Le nostre regole sulla protezione dei dati personali e l'Informativa sulla protezione e sull'elaborazione dei dati di cui agli articoli 13, 14 e 21 del GDPR, di volta in volta, possono essere soggette a modifiche. Tutte le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.